



e•POC
NARROWCASTING

NARROWCASTING

Optimale communicatie met uw doelgroep

Stelt u zich eens voor: uw spreekuur loopt uit en in tegenstelling tot het eeuwige gemopper over de lange wachttijd, krijgt u van uw patiënten complimenten over uw moderne wachtkamer en de interessante informatie die er wordt getoond.

Uw patiënten weten hoe lang ze moeten wachten en tijdens het wachten worden zij afgeleid en op de hoogte gesteld van wat er speelt in uw praktijk en in de gezondheidszorg. U krijgt alleen nog vragen over datgene waar uw patiënten eigenlijk voor komen: hun gezondheid.

Met e-Poc Wachtkamerschermen in uw wachtkamer optimaliseert u de communicatie met uw patiënt en tegelijkertijd verzacht u de wachttijd!

WWW.WACHTKAMERSCHERMEN.NL

Wachtkamerschermen

e-Poc "electronic point-of-communication" is dé oplossing voor het leveren van doelgroepgerichte audiovisuele informatie. e-Poc is een Narrowcasting systeem dat bestaat uit een netwerk van digitale schermen, die worden geplaatst in wachtkamers van praktijken, gezondheidscentra, huisartsenposten en ziekenhuizen. De schermen tonen informatie van partijen die het beste voor hebben met uw patiënt(en).

Patiënten informatiesysteem

Met e-Poc toont u informatie over uw praktijk en informatie van andere partijen, bijvoorbeeld lokale apotheken, ziekenhuizen of verzorgingshuizen in de vorm van een nieuwskrant (tekst en afbeeldingen) op uw scherm(en) in de wachtkamer. De specialist en assistent(e) hebben zelf het volledige beheer over de schermen in de wachtkamer. Omdat de weer te geven informatie vanuit elke locatie is aan te passen, kan arts of assistent(e) snel en eenvoudig nieuws, mededelingen en uitlooptijden van het spreekuur per specialist doorvoeren in het systeem. e-Poc biedt u ook mogelijkheden voor het vertonen van bijvoorbeeld actuele wachttijden en actueel nieuws in een nieuwsbalk.

Patiënten voorlichtingssysteem

Naast een nieuwskrant met lokale mededelingen kunt u ook informatie in de vorm van filmpjes of animaties op uw schermen tonen. Denk aan overheid, stichtingen, verenigingen, uw zorggroep en andere partijen die uw patiënten kunnen informeren, adviseren en/of overtuigen ter bevordering van hun gezondheid. U kunt dit vergelijken met uw huidige folderrek, met als verschil dat de informatie aantrekkelijker wordt weergegeven, bijvoorbeeld in de vorm van een animatie. U bepaalt altijd zelf wat er op uw scherm wordt getoond. U bent niet gebonden aan enige vorm van commercie.

Wachtverzachter

U kunt de informatie op uw scherm aanvullen met de gratis aangeboden nieuws- en entertainment animaties. Het systeem bevat verschillende animaties die altijd automatisch actuele informatie vertonen zoals het weerbericht, weersvoorzichten, divers gezondheidsnieuws, sportnieuws, economisch nieuws, filmnieuws en meer. Met deze actuele animaties biedt u uw patiënten afleiding tijdens het wachten en verhoogt u de patiënten tevredenheid.

Optimale communicatie met uw patiënten

Met e-Poc heeft uw praktijk een geavanceerd patiënten informatie- en voorlichtingssysteem in handen. Met een e-Poc Wachtkamerscherm in uw wachtkamer optimaliseert u de communicatie met uw patiënt en tegelijkertijd verzacht u de wachttijd. Met e-Poc bent u er van verzekerd dat het systeem ook over enkele jaren nog up-to-date is, doordat het systeem continue wordt doorontwikkeld. Daarnaast is het systeem eenvoudig aan te passen aan uw specifieke wensen en aan eventuele veranderende behoeften in de toekomst. Zo kunt u het ingebouwde agendastelsel koppelen aan uw afsprakensysteem of kunt u met een druk op de knop patiënten binnenroepen.

Bekijk de demo op www.wachtkamerschermen.nl. Meer informatie over e-Poc vindt u op onze website www.e-poc.nl.

Wilt u de communicatie met uw patiënten optimaliseren? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvende demonstratie.



De voordelen voor arts en assistent(e):

- Patiënten zijn minder geïrriteerd wanneer uw spreekuur uitloopt.
- U en uw assistent(e) worden ontlast van het beantwoorden van veelgestelde, algemene vragen.
- De patiënt wordt in de wachtkamer proactief geïnformeerd over algemene en actuele onderwerpen zoals: de grieprik, stoppen met roken, heersende klachten, de veranderingen in het gezondheidsstelsel.
- De vragen die u wel krijgt zijn relevanter en gericht. Daardoor heeft u een efficiënter spreekuur.
- U beschikt over het standaard communicatiemiddel voor wachtkamers van deze tijd.
- U optimaliseert uw informatiefunctie: na het zien van relevante informatie op de schermen worden folders bewuster meegenomen uit uw folderrek.
- U kunt zelf snel en eenvoudig gratis lokale informatie tonen op het scherm in uw wachtruimte.

De voordelen voor uw patiënten:

- Bewegende beelden trekken onbewust de aandacht van uw patiënten in de wachtkamer. Door het volgen van de infomercials worden zij zonder veel inspanning geïnformeerd. Deze afleiding verzacht de wachttijd en verhoogt de privacy voor patiënten aan de balie.
- De patiënt wordt geïnformeerd over actuele onderwerpen die spelen in de gezondheidszorg.
- De patiënt wordt geïnformeerd over belangrijke zaken met betrekking tot zijn gezondheid en producten die zijn gezondheid bevorderen.